

Distributer: **Szinga Sport Kft.**
Sedež: 1038 Budapest, Tündérliget utca 2.
Št. vpisa v sodni register: Cg. 01-09-370331
Davčna številka: 10318102-2-44

Playersroom webshop
Naslov za pošiljanje pošte: 2120 Dunakeszi Alagi Major HRSZ 070/1
E-poštni naslov: webshop@playersroom.hu
Telefonska številka: +36 (1) 8000-300

**VLOŽITEV ZAHTEVKA ZA JAMSTVO ZA STVARNE NAPAKE / ZA JAMSTVO ZA IZDELEK
(Prosimo, izpolnite v velikimi tiskanimi črkami!)**

Spodaj podpisani izjavljam, da nameravam uveljaviti

zahtevek za jamstvo za stvarne napake / za jamstvo za proizvod

(Prosimo, da pravilen odgovor podčrtate ali obkrožite!)

za naslednje izdelke:

Ime in priimek kupca*:

Naslov kupca*:

Telefonska številka kupca:

E-poštni naslov kupca:

Številka artikla(ov):

Nakupna cena izdelka(ov):

Datum prevzema (v primeru nakupa v trgovini, dan nakupa):

V primeru nakupa v spletni trgovini naročite številko naročila:

Številka računa*:

Opis reklamacije izdelka, navedba izbranega zahtevka (zamenjava, popravilo, itd...) *:

.....
.....
.....
.....

Spodaj podpisani sem prebral in razumel informacije na hrbtni strani te izjave v zvezi z uveljavljanjem zahtevka za jamstvo stvarne napake ali jamstva za izdelek. Zgoraj navedeni podatki so točni in resnični.

Datum:....., 20.....:

.....
Podpis kupca

Z zvezdico* označeni podatki so obvezni!

Spoštovani kupec!

Če ima pri Szinga Sport Kft. kupljen izdelek napako, lahko izbirate med naslednjimi možnostmi:

1. Jamstvo za stvarne napake
2. Jamstvo za izdelek

1. Jamstvo za stvarne napake

- *V katerih primerih lahko uveljavite svojo pravico za jamstva za stvarne napake?*

V primeru neizpolnjevanja obveznosti s strani podjetja Szinga Sport Kft., lahko v skladu s pravili Civilnega zakonika uveljavljate zahtevek za jamstvo za stvarne napake. Za neizpolnitev obveznosti s strani podjetja Szinga Sport Kft. se šteje, če kupljeni izdelek v času izvedbe (prevzem kupljenega izdelka) ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, določenih v pogodbi ali zakonodaji. Ne šteje se za neizpolnitev obveznosti s strani podjetja Szinga Sport Kft., če ste za napako vedeli ob sklenitvi pogodbe (nakup izdelka v trgovini, potrditev naročila v primeru nakupa v spletni trgovini) ali če bi za napako morali vedeti že ob sklenitvi pogodbe.

- *Kakšne pravice imate na podlagi jamstva za stvarne napake?*

Izberete lahko med naslednjimi zahtevki za jamstvo za stvarne napake:

Zahtevate lahko popravilo ali zamenjavo, razen če je nemogoče zadovoljiti povpraševanje po vaši izbiri ali bi to povzročilo nesorazmerne dodatne stroške za Szinga Sport Kft v primerjavi z izpolnitvijo vaše druge zahteve. Če niste zahtevali ali niste mogli zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahtevate sorazmerno vračilo plačila ali pa napako popravite na stroške ponudnika ali jo popravi druga oseba ali (v skrajnem primeru) odstopite od pogodbe.

Z izbrane jamstvene pravice lahko preide na drugo jamstveno pravico, vendar ste dolžni kriti stroške prehoda, razen če je to bilo upravičeno ali je razlog za to podalo podjetje.

- *V kakšnem roku lahko uveljavite jamstveni zahtevek?*

Napako morate prijaviti takoj po odkritju, vendar najpozneje dva meseca po odkritju napake. Obenem vas opozarjamo, da po roku zastaranja dveh let od izpolnitve pogodbe, ne morete več uveljavljati pravic jamstva za izdelek. Če v skladu z določbami civilnega zakonika ne izpolnujete pogojev za potrošnika (Potrošnik je fizična oseba, ki deluje izključno zunaj svojega poklica, posla ali podjetja, ki kupuje, naroča, prejema, uporablja, zahteva blago in je naslovnik komercialnih sporočil in ponudb, povezanih z blagom), ne morete več uveljavljati svojih garancijskih pravic po izteku enoletnega zastaralnega roka od izvedbe pogodbe.

- *Zoper koga lahko uveljavljate zahtevek zaradi stvarne napake (jamstvo)?*

Zahtevek za jamstvo zaradi stvarne napake lahko uveljavite proti družbi Szinga Sport Kft.

- *Kateri so še drugi pogoji za uveljavljanje vaših pravic za jamstvo zaradi stvarne napake?*

V šestih mesecih po izpolnitvi pogodbe za uveljavitev zahtevka za jamstvo, razen obvestila o napaki, ni nobenih drugih pogojev, če dokažete, da te izdelek kupili pri Szinga Sport Kft. (s predložitvijo računa ali kopije računa). V takem primeru je podjetje Szinga Sport Kft. oproščen jamstva le, če domnevo razveljavi, torej dokaže, da je do okvare izdelka prišlo po dostavi kupcu. Če lahko podjetje Szinga Sport Kft. dokaže, da je vzrok napake iz razloga, ki ga je mogoče pripisati Vam, ni dolžan sprejeti vašega jamstvenega zahtevka. Po šestih mesecih od datuma izpolnitve obveznosti pa morate dokazati, da je napaka, ki ste jo prepoznali, že obstajala v času izpolnitve obveznosti.

Za uveljavitev kakršnega koli zahtevka glede jamstva za stvarno napako je treba izdelek(-e) vrniti podjetju Szinga Sport Kft., na naslov Službe za pomoč uporabnikom. Podjetje Szinga Sport Kft. sprejme samo čiste izdelke, nečiste izdelke pa vam vrne.

- *Druge informacije o uveljavljanju vaših pravic zaradi stvarne napake!*

V primeru zamenjave ali odstopa od pogodbe, Vam ni treba povrniti amortizacije izdelka(-ov) zaradi predvidene uporabe. Ponudniku storitev ste dolžni plačati amortizacijo izdelkov zaradi nepravilne uporabe.

V primeru pomanjkljive izpolnitve obveznosti, stroške, povezane z izpolnjevanjem jamstvene obveznosti, krije podjetje Szinga Sport Kft. Ponudnik storitev bo stroške kupca v zvezi z izpolnitvijo jamstvene obveznosti plačal šele po verodostojnem dokazilu o stroških (s predložitvijo računa, poštnega odrezka itd.). Če je okvaro izdelka povzročil kupec, ki ni izpolnil obveznosti vzdrževanja, stroške, ki nastanejo pri izpolnjevanju jamstvene obveznosti, nosi kupec sorazmerno s svojim vplivom, če je vedel za vzdrževanje izdelka ali če je ponudnik v zvezi s tem izpolnil svojo obveznost informiranja. Če se dokaže, da je do okvare izdelka prišlo po izvedbi (tj. podjetje Szinga Sport Kft. ni delovalo nepravilno), potem stroške, ki nastanejo pri uveljavljanju jamstvene pravice (vključno s stroški vračila izdelka kupcu), nosite Vi.

2. Jamstvo za proizvode

- *V katerih primerih lahko uveljavite pravico jamstva za izdelek?*

Če ste potrošnik v skladu z določbami civilnega zakonika (Potrošnik je fizična oseba, ki deluje izključno zunaj svojega poklica, posla ali podjetja, ki kupuje, naroča, prejema, uporablja, zahteva blago in je naslovnik komercialnih sporočil in ponudb, povezanih z blagom), v primeru okvare na izdelku lahko po lastni izbiri uveljavite pravico, navedeno v točki 1 (jamstvo za stvarno napako) ali jamstvo za proizvod.

- *Kakšne pravice imate na podlagi zahtevka zaradi jamstva za izdelek?*

Kot zahtevke za jamstvo izdelka lahko zahtevate le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

- *V katerem primeru se šteje, da ima izdelek napako?*

Izdelek ima napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, veljavnih v času dajanja v promet, ali če nima lastnosti, ki jih je določil proizvajalec.

- V kakšnem roku lahko uveljavite zahtevek zaradi jamstva za proizvod?

Zahtevek zaradi jamstva za izdelka lahko uveljavljate dve leti po tem, ko ga je proizvajalec dal na trg. Po izteku tega roka izgubite to pravico.

- *Proti komu in pod katerimi drugimi pogoji lahko uveljavljate zahtevek zaradi jamstva za izdelek?*

Zahtevek zaradi jamstva za izdelek lahko uveljavljate le pri proizvajalcu ali distributerju premičnega predmeta. V primeru uveljavljana jamstva za izdelek morate dokazati napako na izdelku.

Za uveljavitev kakršnega koli zahtevka zaradi jamstva za izdelek je treba izdelek(-e) vrniti podjetju Szinga Sport Kft., na naslov Službe za pomoč uporabnikom. Podjetje Szinga Sport Kft. sprejme samo čiste izdelke, nečiste izdelke pa vam vrne.

- *V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen obveznosti jamstva za izdelek?*

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek samo, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali tržen v okviru njegove poslovne dejavnosti, ali
- napake v času dajanja na trg ni bilo mogoče prepoznati glede na trenutna znanstvena in tehnična spoznanja, ali
- napaka izdelka je posledica uporabe zakonodaje ali obveznih uradnih predpisov.

Dovolj je, da proizvajalec ali distributer dokaže en razlog za izvzetje.

Upoštevajte, da zaradi iste napake ne morete hkrati zahtevati jamstva zaradi stvarne napake in jamstva za izdelek. V primeru uspešnega uveljavljanja zahtevka zaradi jamstva za proizvod pa lahko svoj jamstveni zahtevek za zamenjavo izdelka ali popravilo dela uveljavite pri proizvajalcu.

Szinga Sport Kft.